

# Widerrufsrecht für Verbraucher

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Bestellung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll (z. B. beim sofortigen Zugang zum Online-Programm) oder bei Download-Produkten (z. B. Gutscheine), die sofort nach Kauf zur Verfügung stehen.

Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Susanne Wienand, Von Eicken Straße 3a, 22529 Hamburg, E-Mail: kontakt@susannewienand.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Susanne Wienand, Von Eicken Straße 3a, 22529 Hamburg  
und/oder

E-Mail: [kontakt@susannewienand.com](mailto:kontakt@susannewienand.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den abgeschlossenen Vertrag über folgende Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name/Bezeichnung der Ware/Dienstleistung: \_\_\_\_\_

Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_

Bestellnummer \_\_\_\_\_

Ihr Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Ihre Anschrift: \_\_\_\_\_

Ihre E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift